

POLÍTICA DE CALIDAD RAZIONAL

En **Grupo Consultor Razional** entendemos la calidad como un compromiso permanente con nuestros clientes, nuestras partes interesadas y con la propia organización.

Nuestra actividad se desarrolla en el ámbito de la **consultoría técnica pericial**, poniendo al servicio de nuestros clientes la experiencia, conocimiento y capacidad técnica de nuestro equipo para ofrecer soluciones profesionales, objetivas y eficaces.

Nuestra Política de Calidad constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos de calidad y para el desarrollo de todas las actividades de la organización.

Para ello, la Dirección establece los siguientes compromisos:

1. Orientación al cliente

Trabajar para comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, proporcionando servicios que respondan a sus requisitos y contribuyan eficazmente a la consecución de sus objetivos.

Nos comprometemos a mantener una **comunicación clara, cercana y transparente**, facilitando información adecuada durante la prestación del servicio y atendiendo las incidencias y necesidades que puedan surgir.

2. Calidad y rigor técnico

Prestar nuestros servicios con **profesionalidad, objetividad, rigor técnico y confidencialidad**, apoyándonos en la experiencia y competencia de nuestros profesionales y en una adecuada planificación y coordinación de los trabajos.

3. Cumplimiento de compromisos y plazos

Consideramos el cumplimiento de los compromisos adquiridos con nuestros clientes como un elemento esencial de nuestra calidad.

Por ello, planificamos y coordinamos los recursos necesarios para procurar una prestación eficaz del servicio y el cumplimiento de los **plazos establecidos**, realizando el seguimiento de los expedientes y adoptando las medidas necesarias ante posibles incidencias.

4. Enfoque basado en procesos

Gestionamos nuestra actividad mediante un **sistema de procesos interrelacionados**, definiendo responsabilidades, recursos y criterios de seguimiento que permitan controlar y mejorar el desempeño de la organización.

La Dirección impulsa la coordinación entre los diferentes procesos estratégicos, operativos y de apoyo, favoreciendo una organización eficiente y orientada a resultados.

5. Competencia y desarrollo de las personas

Reconocemos que la competencia, experiencia y compromiso de las personas que forman parte de Razional son fundamentales para garantizar la calidad de nuestros servicios.

Por ello, promovemos la **formación continua, el desarrollo profesional, la evaluación del desempeño y la participación activa de las personas** en la consecución de los objetivos de la organización y en la mejora del Sistema de Gestión de Calidad.

6. Gestión de riesgos y oportunidades

Identificamos y evaluamos los riesgos y oportunidades que pueden afectar a nuestros procesos y a la capacidad de proporcionar servicios conformes con los requisitos establecidos, adoptando las medidas necesarias para prevenir problemas y aprovechar oportunidades de mejora.

7. Mejora continua

La **mejora continua** constituye un compromiso permanente de Razional.

Para ello, utilizamos el seguimiento de los procesos, los objetivos de calidad, la satisfacción de los clientes, las incidencias, las no conformidades, las auditorías y demás fuentes de

información como elementos de análisis para identificar oportunidades de mejora y adoptar las acciones necesarias.

8. Cumplimiento de requisitos

Nos comprometemos a cumplir los **requisitos aplicables a nuestra actividad**, así como los requisitos acordados con nuestros clientes y aquellos establecidos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección revisará periódicamente esta Política para asegurar que continúa siendo adecuada al propósito, contexto y orientación estratégica de Grupo Consultor Razional, introduciendo las modificaciones necesarias cuando las circunstancias así lo requieran.

En **Grupo Consultor Razional**, entendemos la calidad no como un requisito aislado, sino como una forma de trabajar basada en el **rigor, la profesionalidad, el compromiso, la orientación al cliente y la mejora continua**.

